

RETOURFORMULIER (RMA)



GSM-REPEATER-SHOP

*Wij garanderen altijd de beste kwaliteit.
Toch niet helemaal tevreden over uw aankoop?
Bel ons a.u.b. eerst op!
Wellicht kunnen wij u nog verder helpen.*

**VUL DIT FORMULIER VOLLEDIG
IN EN STUUR EEN KOPIE VAN DE
AANKOOP FACTUUR MEE.
ALLEEN VOLLEDIG INGEVULDE
FORMULIEREN WORDEN IN
BEHANDELING GENOMEN.**

Bij online aankopen heeft u als consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende een termijn 14 dagen (2011/83/EC). Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de meegeleverde verpakkingen te bewaren. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle meegeleverde toebehoren in originele verpakking aan ons te retourneren. Indien de goederen incompleet zijn, krassen of andere (gebruik)schade vertonen dan behouden wij ons het recht voor om de schade in mindering te brengen op het aankoopbedrag.

* Voor zakelijke klanten geldt het herroepingsrecht niet. Echter maken wij hierop een positieve uitzondering ten gunste van de koper. De door ons gemaakte verzendkosten worden in dit geval wel in mindering gebracht op het aankoopbedrag.

Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal bestelde artikelen.

KOSTEN RETOURNEREN

Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan komen de kosten van de retourverzending voor uw rekening. Wij nemen de verzendkosten alleen voor onze rekening indien wij een verkeerd of defect product hebben geleverd of de fout direct aanwijsbaar is te wijten aan ons handelen.

UW AANKOOPBEDRAG

Uw aankoopbedrag zullen wij binnen 14 dagen terugbetalen.

VERZENDEN

Wij adviseren u het pakket verzekerd en met trackingnummer te versturen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op <http://www.gsm-repeater-shop.nl/customer-service>

UW KLANTGEGEVENS

Bedrijfsnaam

Naam

Straatnaam

Huisnummer Postcode

Plaatsnaam Telefoon

E-mail Land

Bankrekening IBAN/ SEPA/ SWIFT/ BIC
(i.v.m. terugstorten)

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Bestelnummer

Artikelnummer

REDEN VAN RETOUR (s.v.p. aankruisen)

- Ik heb het verkeerde product besteld
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Het product is defect
- Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout, omschrijving:

Anders, namelijk:

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour

Product in goede orde ontvangen

Creditbedrag

Datum betaling

Verzending vanuit



Adres voor retourzending

GSM REPEATER SHOP
Bruynvisweg 18
1531 AZ Wormer
Nederland

(Afdeling Customer Service)